Электронная цифровая подпись

Лысов Николай Александрович

F25699F1DE0111EA

Бунькова Елена Борисовна

FC93E86AC8C211E9

Утверждено 31 мая 2018 г.
протокол № 5

председатель Ученого Совета Лысов Н.А.

ученый секретарь Ученого Совета Бунькова Е.Б.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ (АДАПТАЦИОННЫЙ МОДУЛЬ)»
Блок 1
Вариативная часть
Дисциплины по выбору

Направление подготовки 31.05.01 Лечебное дело
(уровень специалитета)
Направленность: Лечебное дело
Квалификация (степень) выпускника: Врач-лечебник
Форма обучения: очная

Срок обучения: 6 лет

Аннотация программы дисциплины
«Психология общения (адаптационный модуль)»
по направлению подготовки «Лечебное дело»

Цель дисциплины: формирование системных знаний, умений и навыков в сфере профессионального общения врача.
Задачи дисциплины: а) задачи, связанные с усвоением теоретических знаний1) ознакомить учащихся с этическими принципами в служебных отношениях, внешними формами этикета; 2) сформировать знания об особенностях общения в трудовом коллективе лечебно-профилактических учреждений; 3) закрепить представления о взаимосвязи профессионального общения и деятельности врача, функциях, видах и уровнях общения врача как с пациентами, так и внутри трудового коллектива; 4) сформировать знания о техниках и приемах делового общения, ведения беседы и деловых переговоров; 5) ознакомить обучающихся с влиянием техник и приемов взаимодействия на групповую динамику и психологический климат лечебно-профилактического учреждения; 6) уточнить и закрепить знания о роли и функциях конфликтов, возникающих при общении между сотрудниками лечебно-профилактического учреждения; 7) сформировать знания о способах преодоления конфликтов, возникающих между пациентами и врачами; 8) закрепить представления о путях и методах взаимодействия лидера трудового коллектива с другими членами того же коллектива, способах воздействия на членов коллектива с целью решения профессиональных задач. б) задачи, связанные с усвоением практических умений1) обучающиеся должны приобрести практические умения работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями; 2) обучающиеся должны закрепить умения выявлять индивидуальные и типологические особенности личности для адекватного установления контакта с ней; 3) научить студентов осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для профессионального взаимодействия, построения стратегии общения, соответствующей задачами профессиональной деятельности.
Место дисциплины в структуре ОПОП ВО: дисциплина «Психология общения (адаптационный модуль)» относится к вариативной части дисциплин по выбору ОПОП ВО подготовки специалиста по направлению подготовки «Лечебное дело».
Содержание дисциплины:
Понятие общения. Виды общения (невербальное, вербальное). Стороны общения. Социальная перцепция (механизмы социальной перцепции: эмпатия, рефлексия, идентификация, каузальная атрибуция). Имидж и самопрезентация. Сенсорные каналы, их использование в общении. Искажение при восприятии людьми друг друга.
Взаимосвязь мотивов и стимулов общения. Взаимодействие мотивов в процессе общения. Формирование первого впечатления. Восприятие и понимание людьми друг друга в общении. Тактика установления и развития психологических контактов в общении. Качества и свойства личности необходимые для успешного общения. Технология беспроблемного общения, технология подлинного общения. Технология спонтанности, технология моделирования успеха в общении. Технология идеального общения, психологическая коррекция стиля общения. Освоение информационно-компенсаторной техники приема-передачи учебной информации. Формирование оптимального стиля общения. Особенности делового общения. Психология публичного выступления. Психологические основы ведения переговоров. Позиции и ориентации в деловом взаимодействии. Правила корпоративного поведения в команде
Психологическая оценка личности в процессе общения. Роль культуры общения в становлении и развитии личности. Психологические аспекты получения интересующей информации в общении. Психологическое воздействие на собеседника в процессе общения. Воспитательное значение общения в формировании личности. Возникновение и развитие конфликтологии. Социология и психология как основа конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Определение понятия конфликт. Типология конфликтов. Динамика конфликта. Структурные элементы. Стратегии поведения в конфликте. Конфликтные личности. Конфликтные паттерны в транзактной психологии. Принципы разрешения конфликта. Модели разрешения конфликтов. Посредничество Пути разрешения межличностного конфликта.
Основные типы конфликтов в организации по составу сторон. Классификация конфликтов по их источникам. Управление конфликтной ситуации в организации. Основные типы и классификация конфликтов в организации
Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Объём дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (в часах):

Объём дисциплины	**Всего часов**	**3 семестр часов**
Общая трудоемкость дисциплины, часов	**72**	**72**
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего) (аудиторная работа):	**47**	**47**
Лекции (всего)	**12**	**12**
Практические занятия (всего)	**35**	**35**
СРС (по видам учебных занятий)	**24**	**24**
Вид промежуточной аттестации обучающегося (Зачет)	**1**	**1**
Контактная работа обучающихся с преподавателем (ИТОГО)	**48**	**48**
СРС (ИТОГО)	**24**	**24**

При освоении дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения:

Код компетенции	**Содержание компетенции**
ОПК-4	**способность и готовность реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности**
Знать	Основные национальные и международные этические документы. Принципы этики и деонтологии во всех сферах медицинской деятельности
Уметь	Применять принципы этики и деонтологии в своей профессиональной деятельности
Владеть	Навыками этического поведения и принципами деонтологии при решении профессиональных задач в рамках изучаемой дисциплины
ПК-16	**готовность к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни**
Знать	основы взаимодействия биотических и абиотических факторов окружающей среды, направленных на оздоровление окружающей и производственной среды и укрепление здоровья людей
Уметь	организовать и провести конкретные мероприятия, направленные на просвещение населения о воздействии различных факторов внешней и внутренней среды на здоровье человека
Владеть	Навыками разработки просветительных материалов, программ, лекций, направленных на формирование у населения здорового образа жизни, устранение вредных привычек; основами законодательства по защите окружающей среды, включая международные и национальные стандарты и рекомендации в рамках изучаемой дисциплины

Формы проведения аудиторных занятий по дисциплине «Психология общения» - занятия семинарского типа

Формы проведения самостоятельной работы: подготовка к занятиям (ПЗ); подготовка к текущему контролю (ПТК); Реферат (Реф), Ситуационные задачи, Работа с учебной литературой

Формы промежуточной аттестации:

дисциплины	**Формы:**	**Сроки проведения:**
Вариативная часть		
Психология общения	**зачёт**	**3 семестр**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

Общепрофессиональные (ОПК-4):

ОПК-4 - способностью и готовностью реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности

Профессиональные (ПК-16):

ПК-16 - готовностью к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни